



奈良教育大学 社会科教育専修 地理学研究室

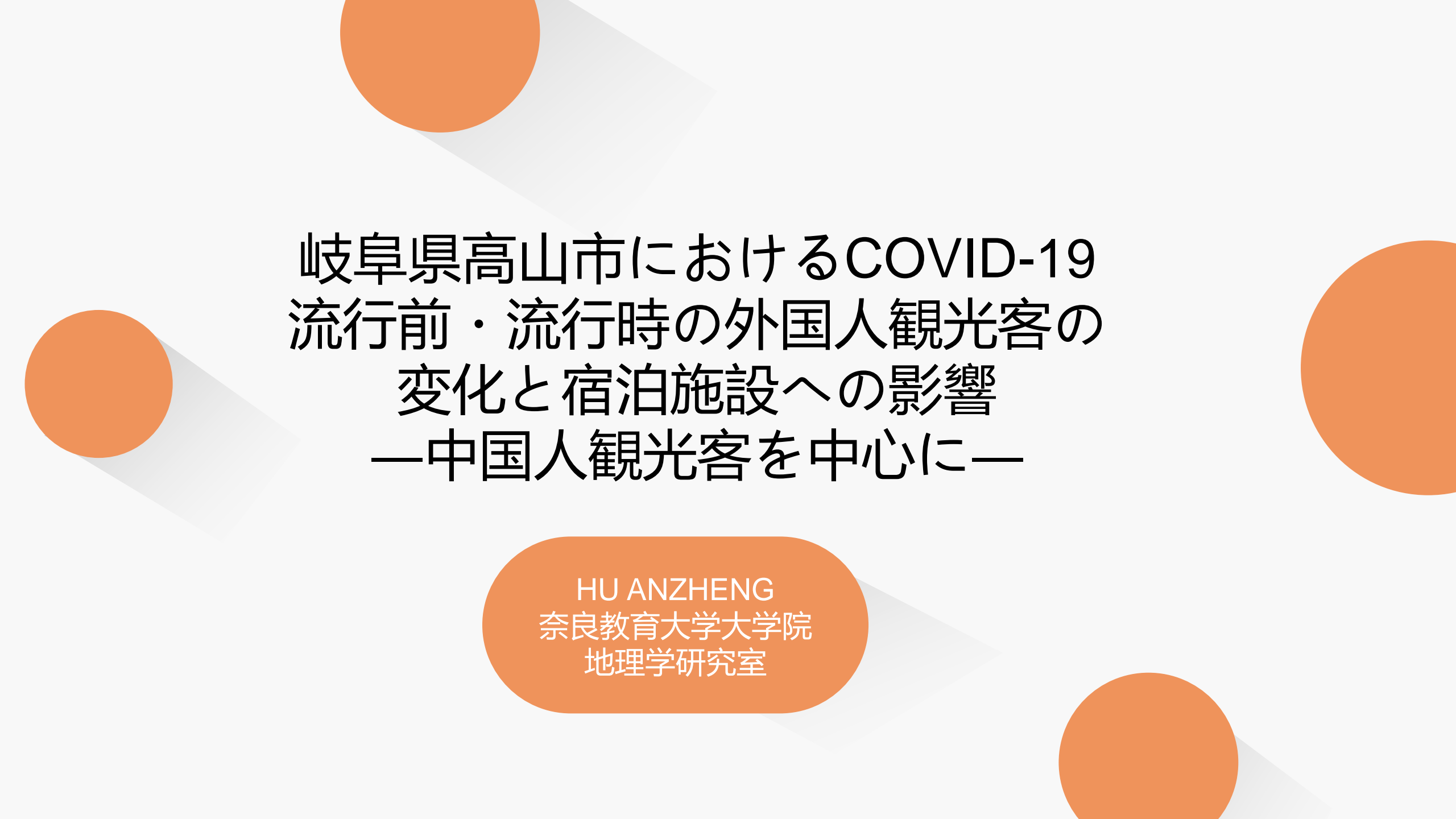
都市地理学、地域多様性、農山村地域研究、
観光・地域づくり



「日本で最も美しい村」連合・京都府和束町 現地調査



「日本で最も美しい村」連合・奈良県曽爾村 現地調査



岐阜県高山市におけるCOVID-19 流行前・流行時の外国人観光客の 変化と宿泊施設への影響 —中国人観光客を中心に—

HU ANZHENG
奈良教育大学大学院
地理学研究室

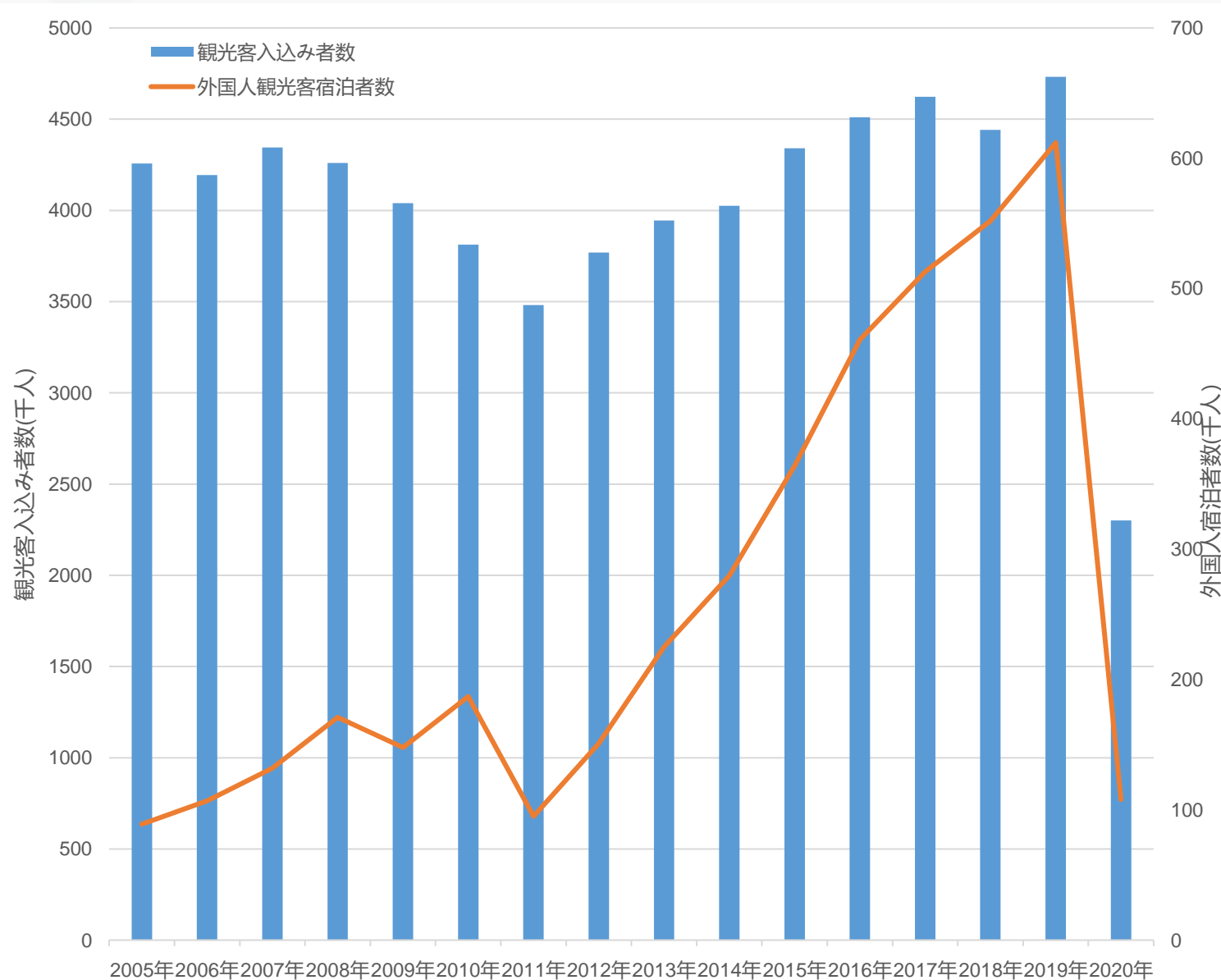


01

はじめに



研究の背景と目的



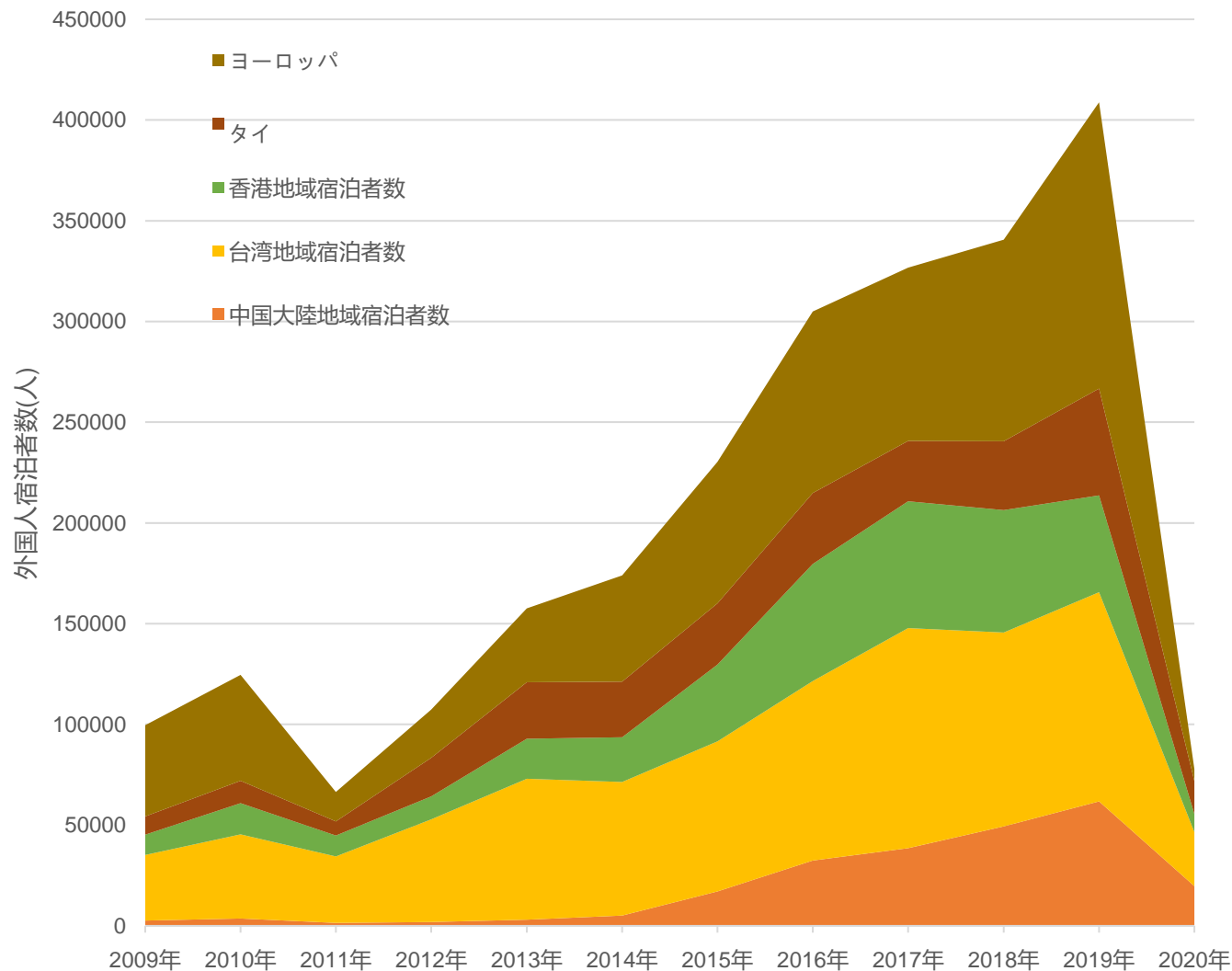
高山市における入込み者数と外国人宿泊者数の推移
出典：高山市観光統計

インバウンド観光促進の必要性

2019年高山市の外国人観光客数は宿泊ベースで過去最高の 61 万 2 千人

COVID-19感染拡大により外国人観光客数が減少し、2020年以後では外国人宿泊者数が在日外国人観光客を推測される

研究の背景と目的



高山市における中国人宿泊者数の推移
出典：高山市観光統計

- ✕ ゴールデンルートから外れている
- ✕ 大都市ではない
- ✕ 免税ショッピングモールもない
- ✕ 交通不便

中国大陸宿泊者は2009年の2663人、全体外国人宿泊者構成比1.80%から2019年の61841人、全体構成比10.10%に増加してきた。

研究目的



岐阜県高山市におけるCOVID-19流行前・流行時の外国人観光客の意識と行動の変化を明らかにする。
中国大陆観光客が高山市に注目されるの原因を明らかにする。

中国SNS「WEIBO」、日本旅行予約ウェブサイト「じゃらん」と世界最大の閲覧数を持つ旅行口コミサイト「TripAdvisor」から、投稿されている短文内容を抽出し、高山市への観光客が内容を書く際に、どのような点に注目して内容を書いているのかについて分析を行う。

データ対象	WEIBO ・2019年1月1日～ 2021年12月31日に投稿された短文
対象観光地	岐阜県高山市
対象の件数	185件

データ対象	じゃらん ・2019年1月1日～ 2021年12月31日に投稿された短文
対象観光地	岐阜県高山市
対象の件数	60件

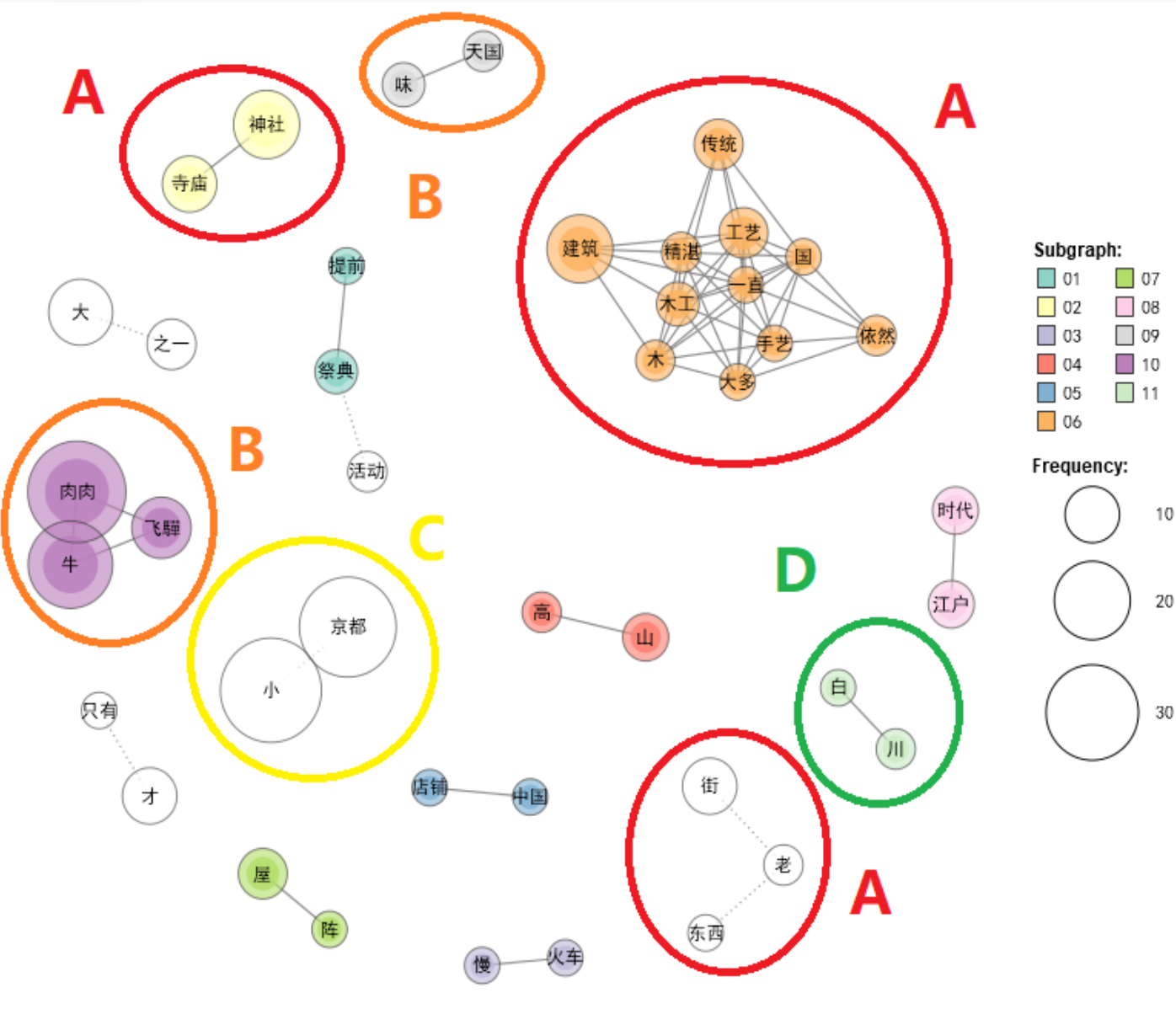
研究方法

データ対象	TripAdvisor ・2019年1月1日～2019年12月31日に投稿された短文
対象宿泊施設数	19軒
対象口コミの言語	中国語 日本語 英語

02

**COVID-19流行前
高山市の観光客
投稿内容特徴**

中国人観光客の投稿内容（2019年）



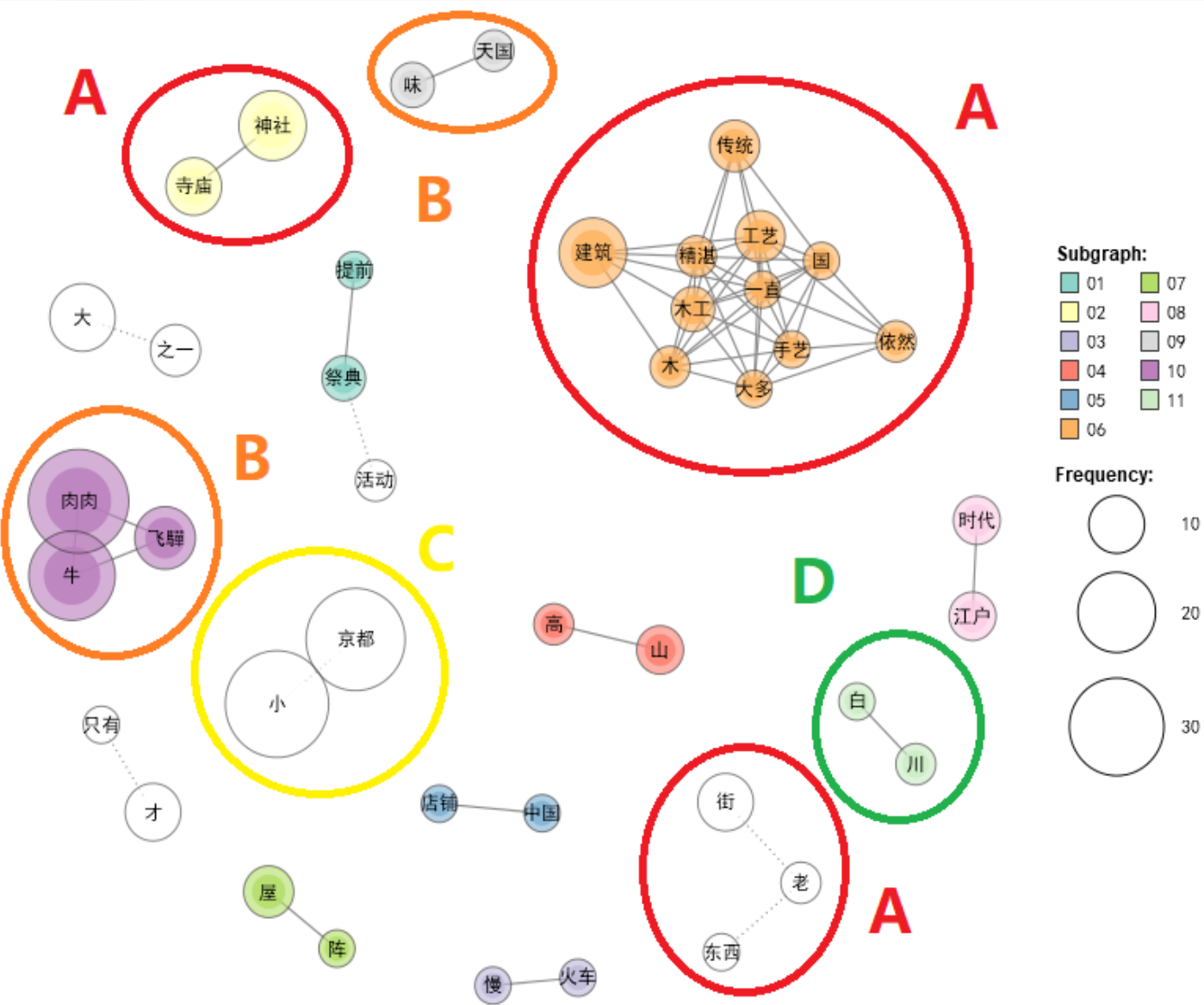
A部分

「建筑（建築）」 「木工（木工）」
「工艺（工芸）」
「精湛（完璧）」 「传统（伝統）」
「阵屋（陣屋）」
「老街（古街並み）」
「寺庙（お寺）」 「神社（神社）」



高山市の伝統文化と
歴史建築

中国人観光客の投稿内容（2019年）



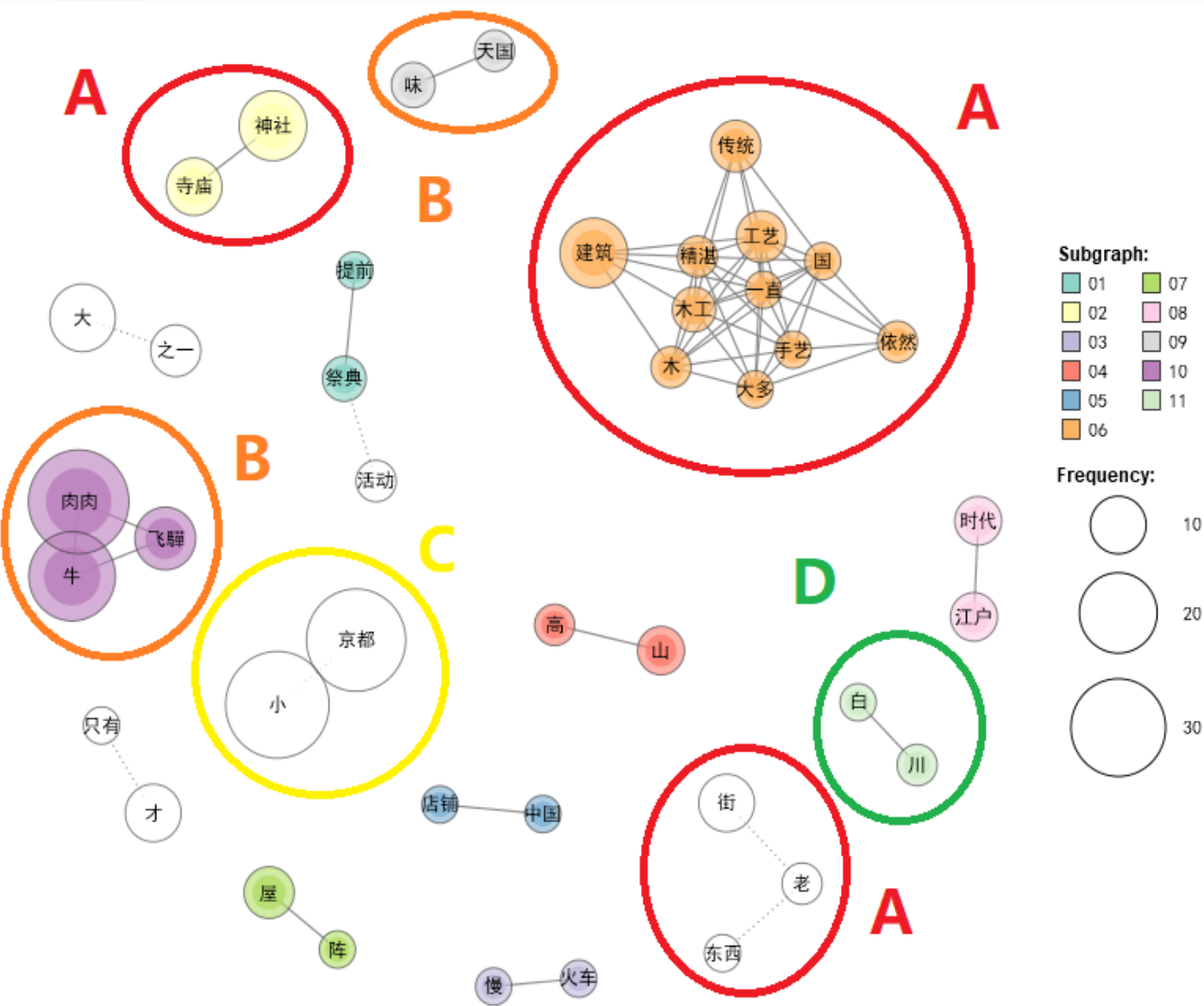
B部分

「肉肉（肉）」 「牛（牛）」
「飞驒（飛驒）」



中国人観光客は高級牛肉
(高山市の飛驒牛)に對す
る需要が高い

中国人観光客の投稿内容（2019年）



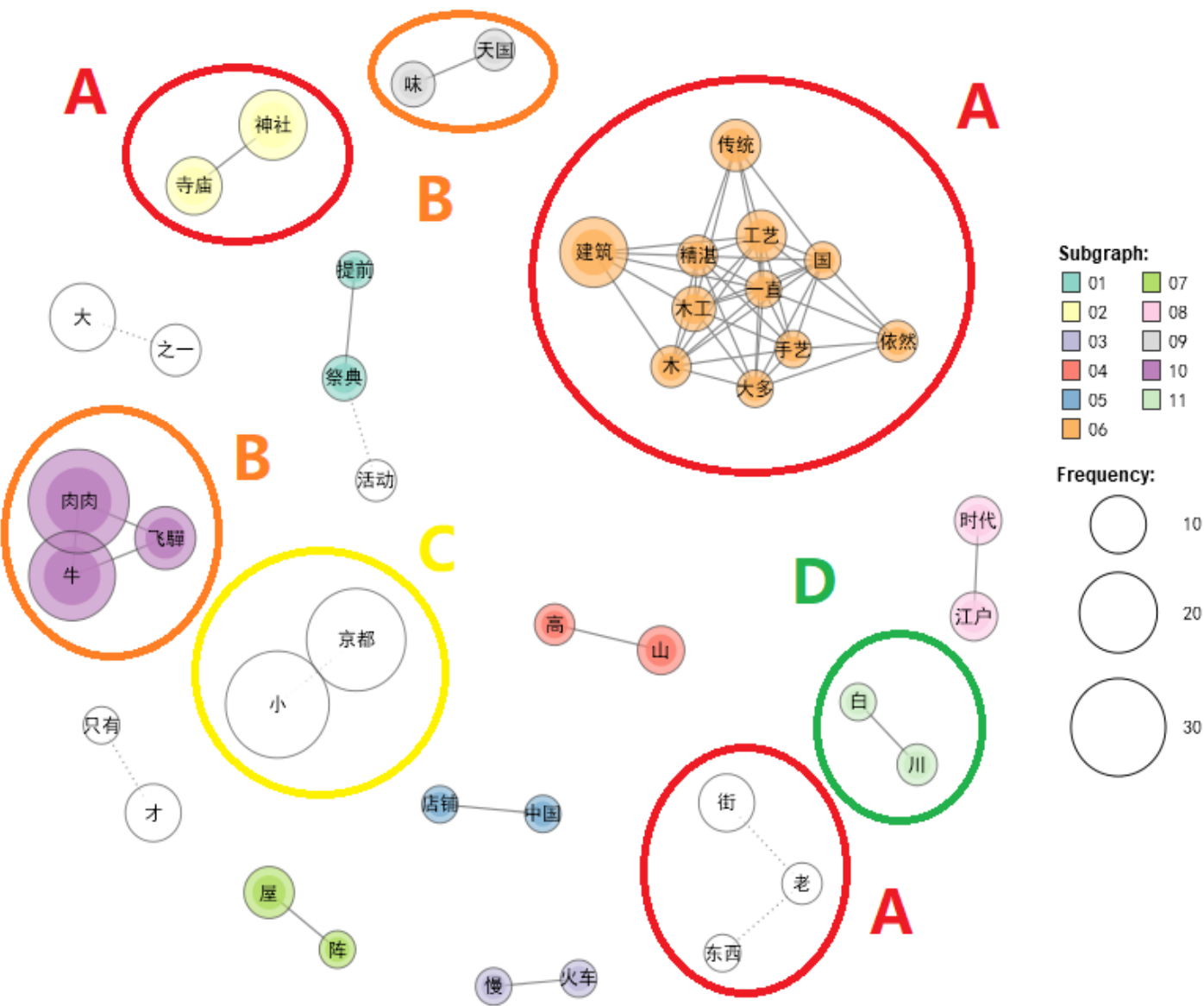
C部分

「小京都（小京都）」



「小京都」と呼ばれることに深い影響を受けている

中国人観光客の投稿内容（2019年）



D部分

「白川（白川郷）」

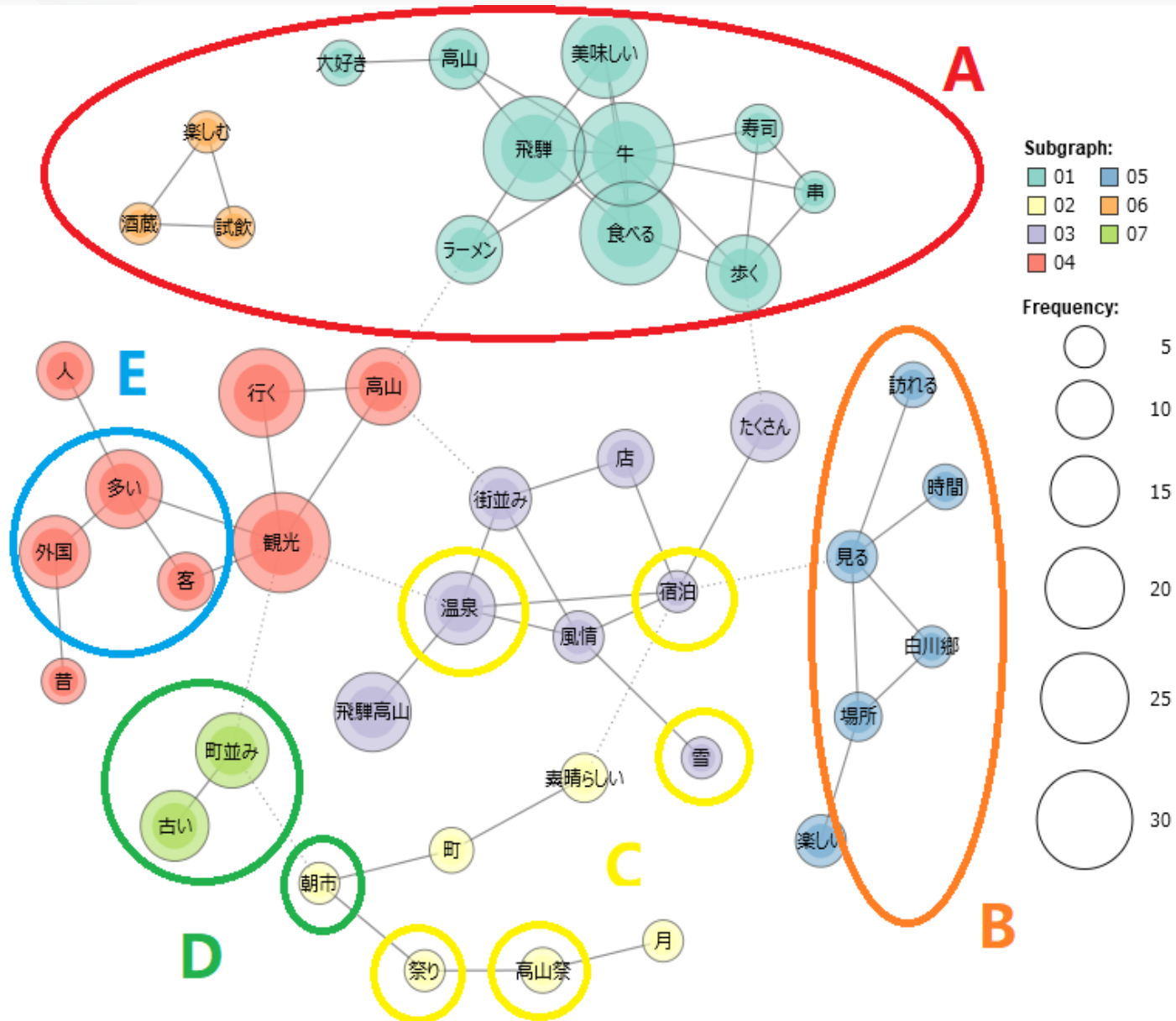


高山市の積極的な
広域連携戦略

周辺の人気観光地(白川郷)

などと緊密に連携して
観光客を誘致すること

日本人観光客の投稿内容 (2019年)

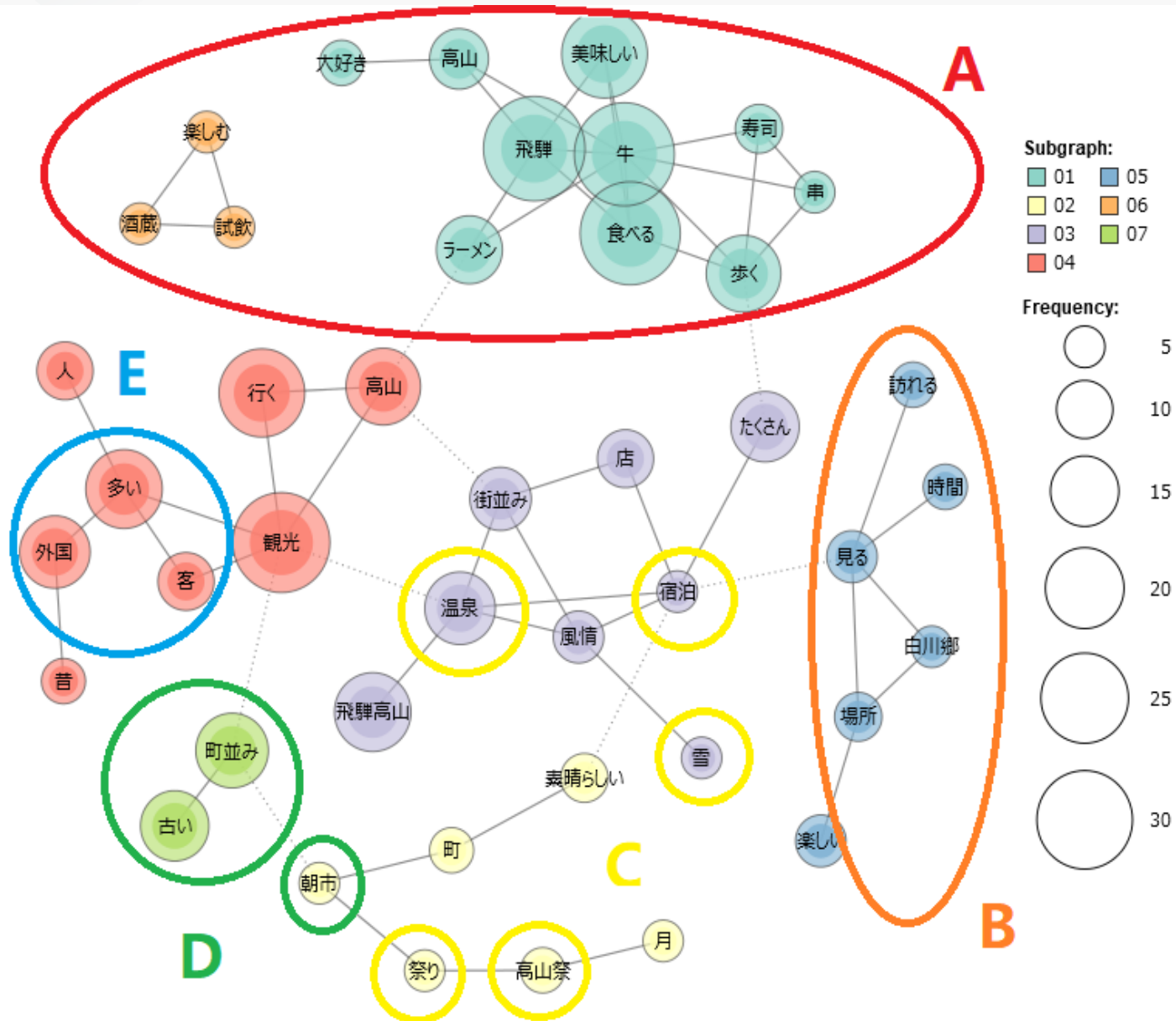


A部分

日本人観光客は中国人観光客よりも**飲食の種類**が豊富。

食べ歩きに強い関心がある

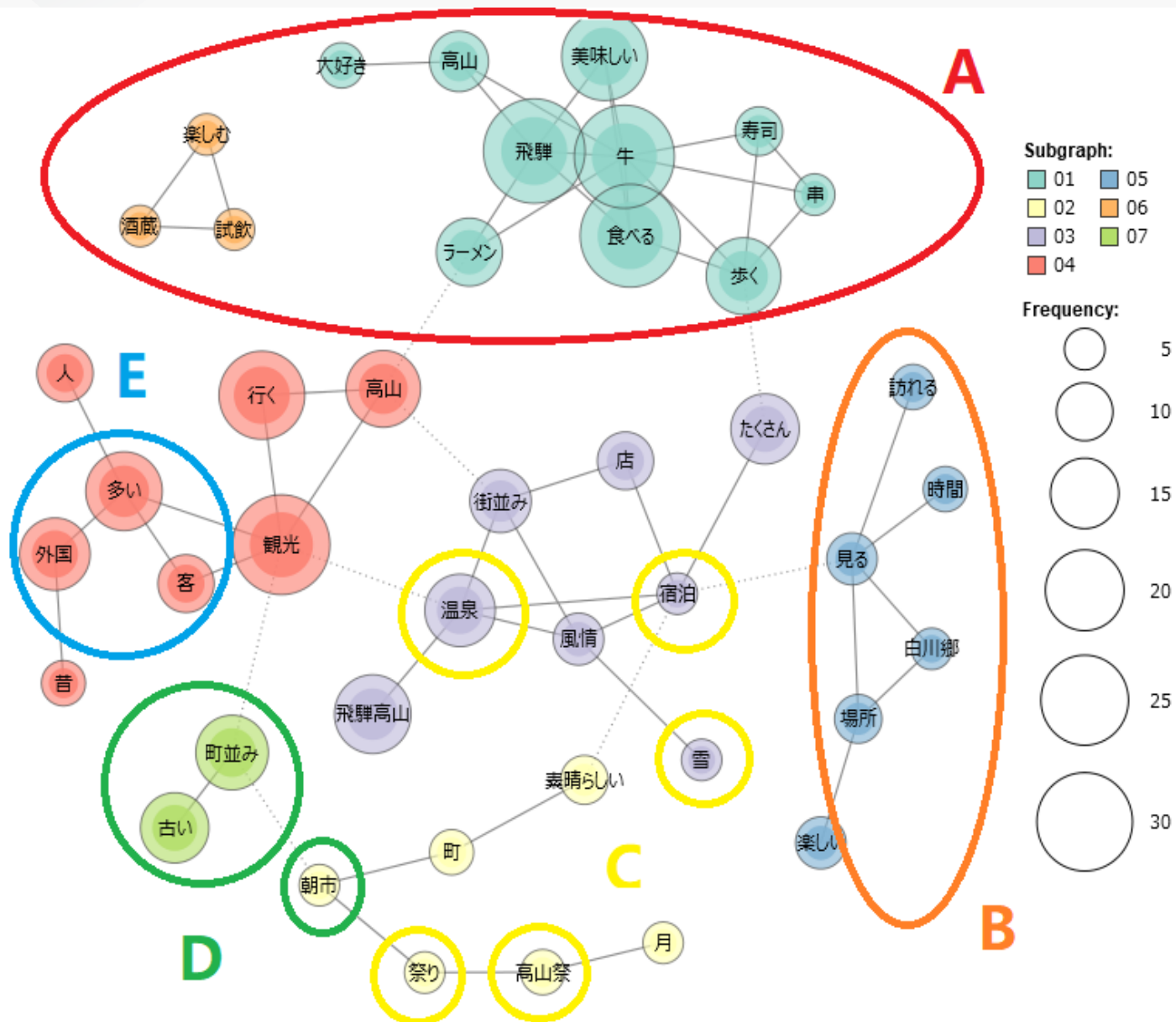
日本人観光客の投稿内容 (2019年)



B部分

中国人観光客と同様に**高山市-白川郷**コースの需要が大きい

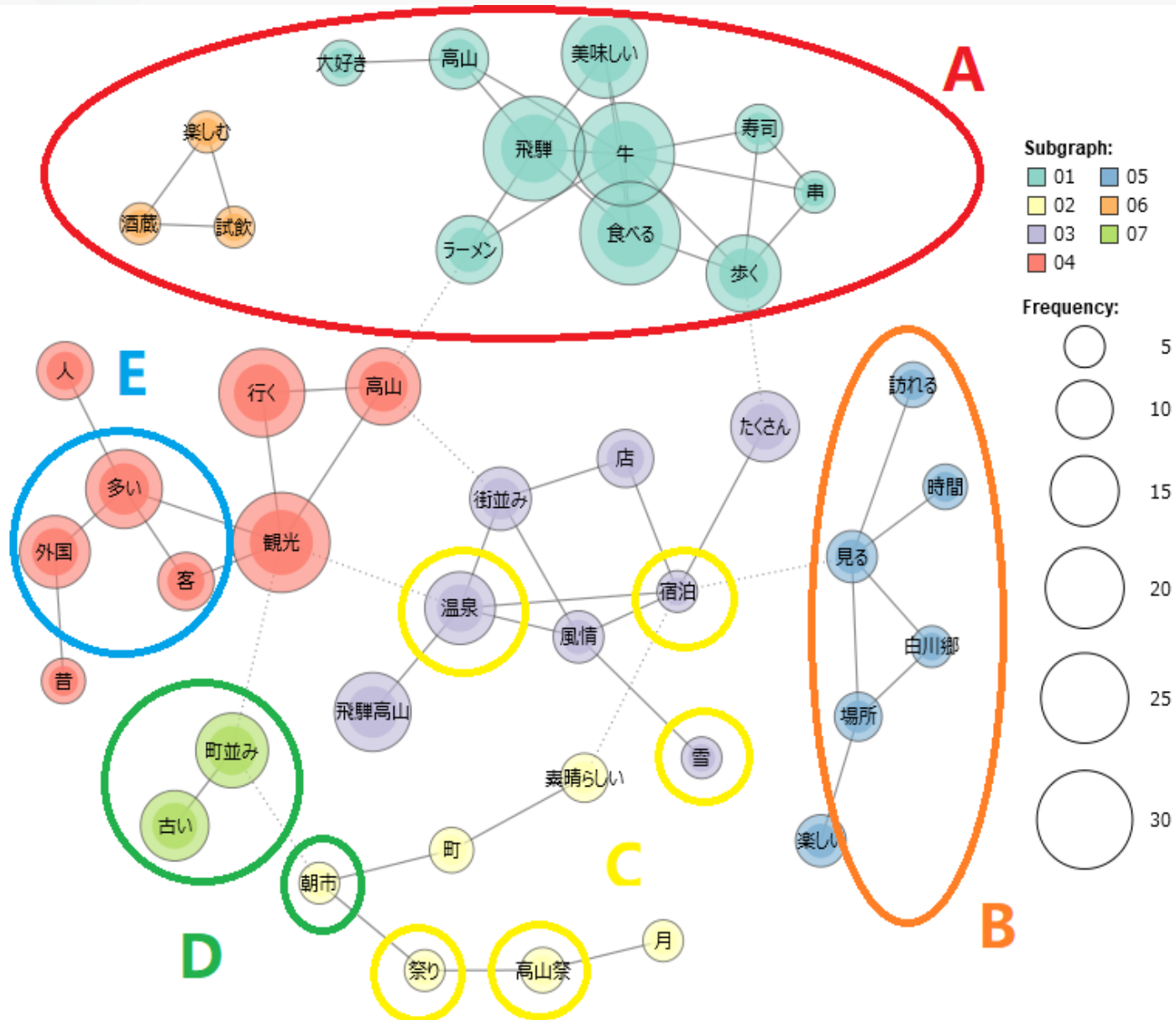
日本人観光客の投稿内容（2019年）



C部分

高山市の**温泉**や**宿泊施設**に
対して大きな期待値を持ち、
季節の風景や**伝統的な行事**
を好む

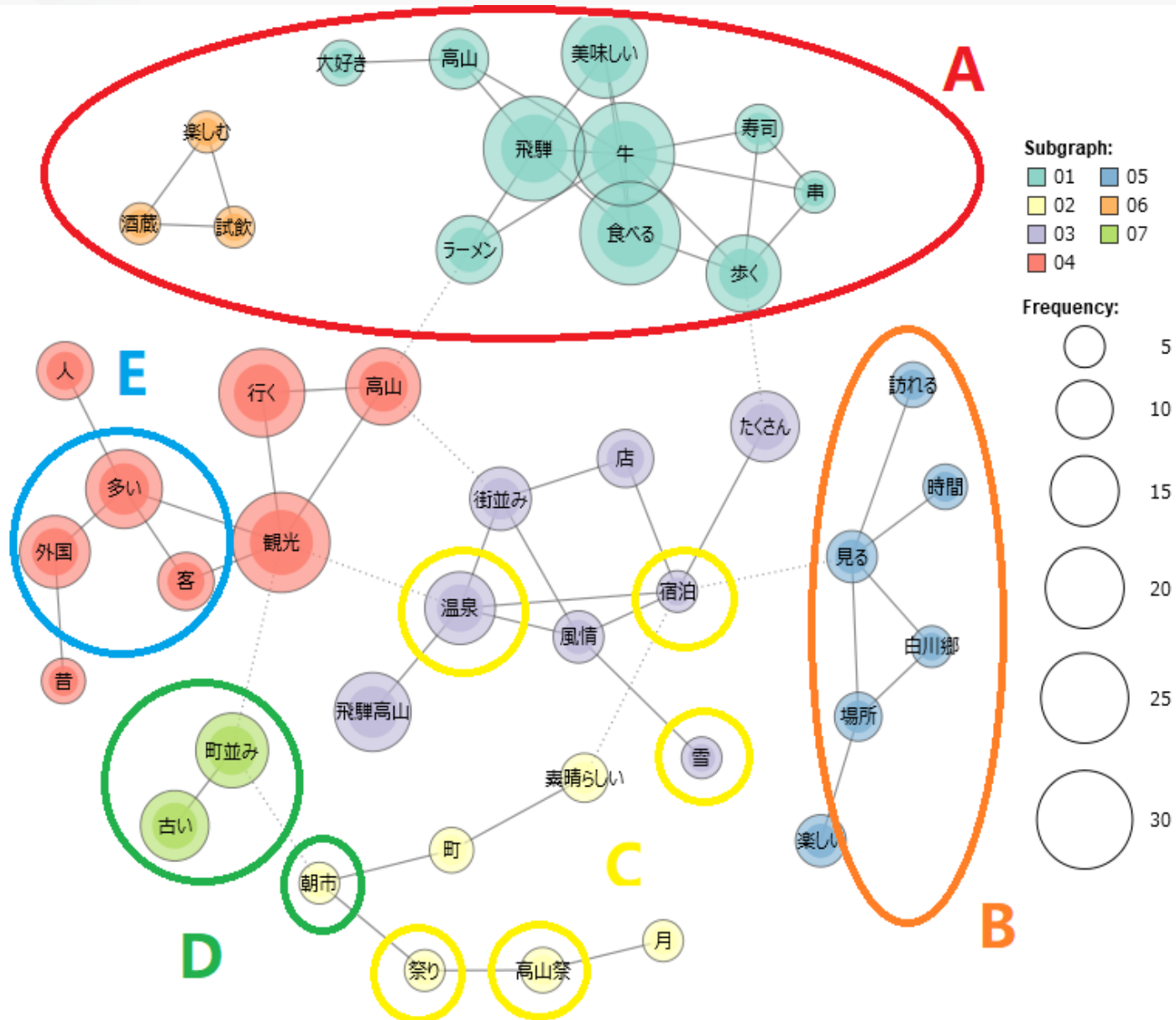
日本人観光客の投稿内容（2019年）



D部分

活動範囲が旧市街域に集中している

日本人観光客の投稿内容（2019年）



E部分

高山市の外国人観光客が多いことを指摘
マイナスの影響をもたらした

03

**COVID-19流行時
高山市の観光客
投稿内容特徴**

観光の現状

1

2020年の訪日客数は**411万5900人**、2019年比**87.1%**減となった。

2

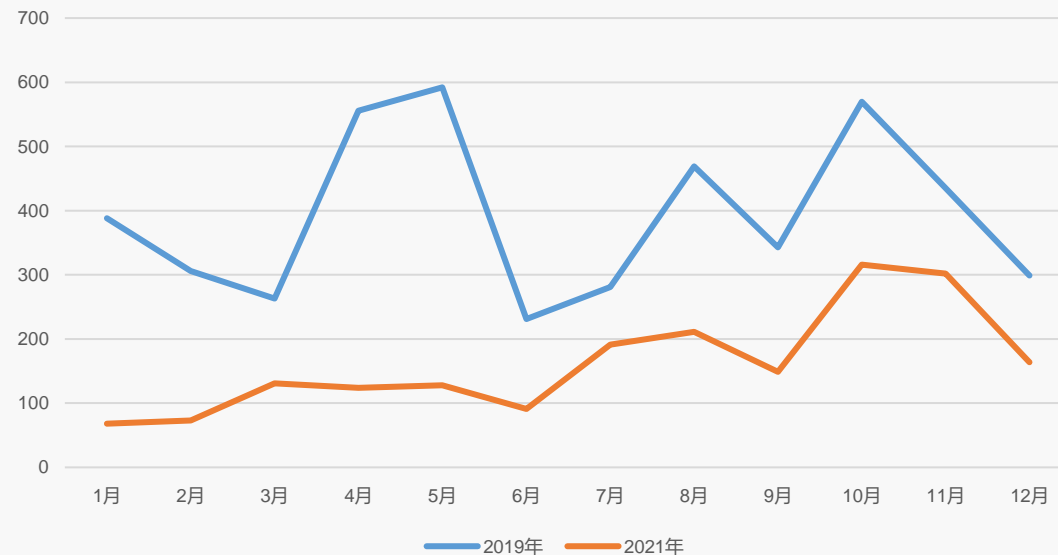
2021年の訪日客数は**24万5900人**、2019年比**99.2%**減となった。

3

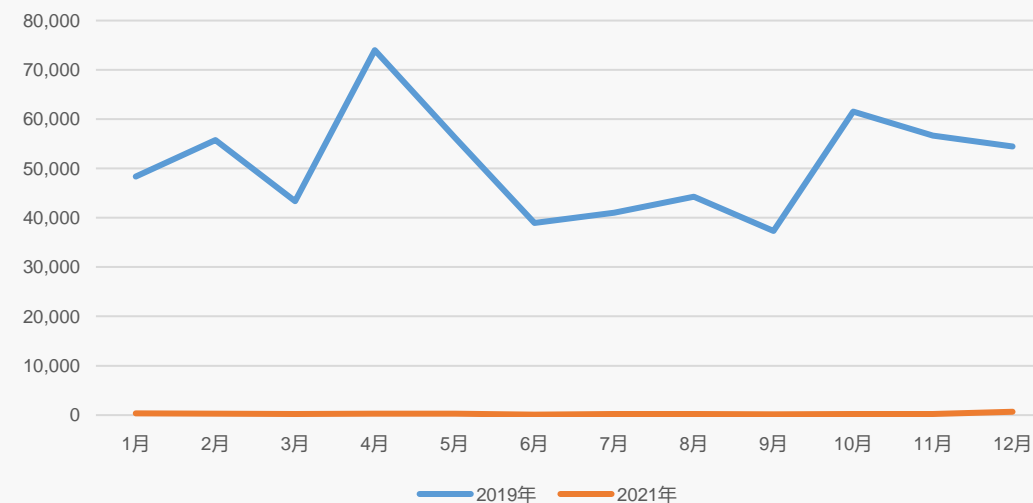
高山市の2021年の観光客入込客数は194万8千人で、前年より**15.34%減少**し、2005年の市町村合併以降、最低の入込み者数になった。

4

2019年に全体宿泊客の26%を占めていた外国人観光客が約**2993人**となり、前年**97.25%**の減少となった。

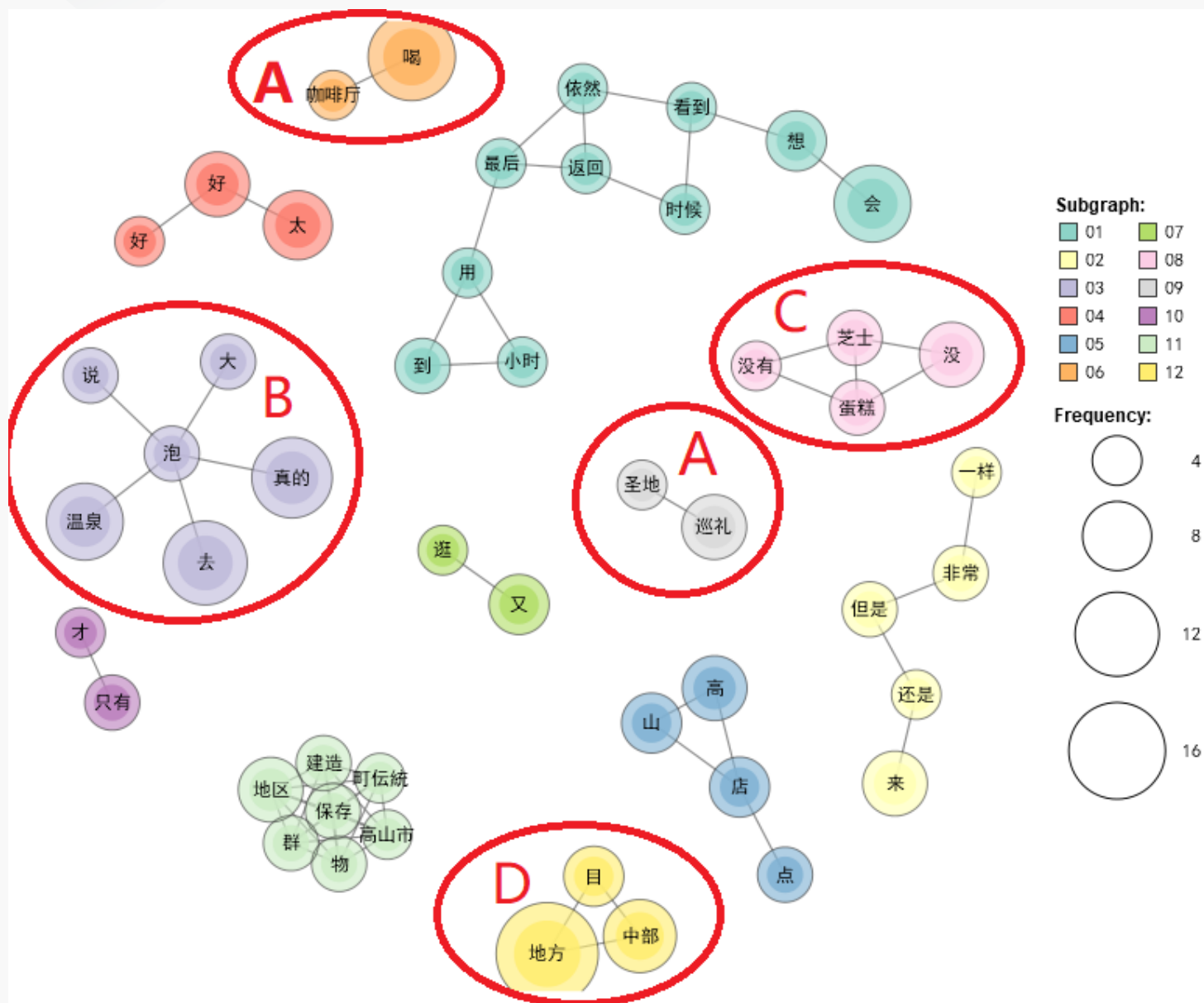


2019年と2020年月別入込者数
出典：高山市観光統計



2019年と2020年外国人観光客 月別宿泊者数
出典：高山市観光統計

中国人観光客の投稿内容（2020~21年）



COVID-19流行時中国人観光客の投稿内容
KH-CODER作成

A部分

「咖啡厅（喫茶店）」 「喝（飲む）」

「圣地巡礼（聖地巡礼）」

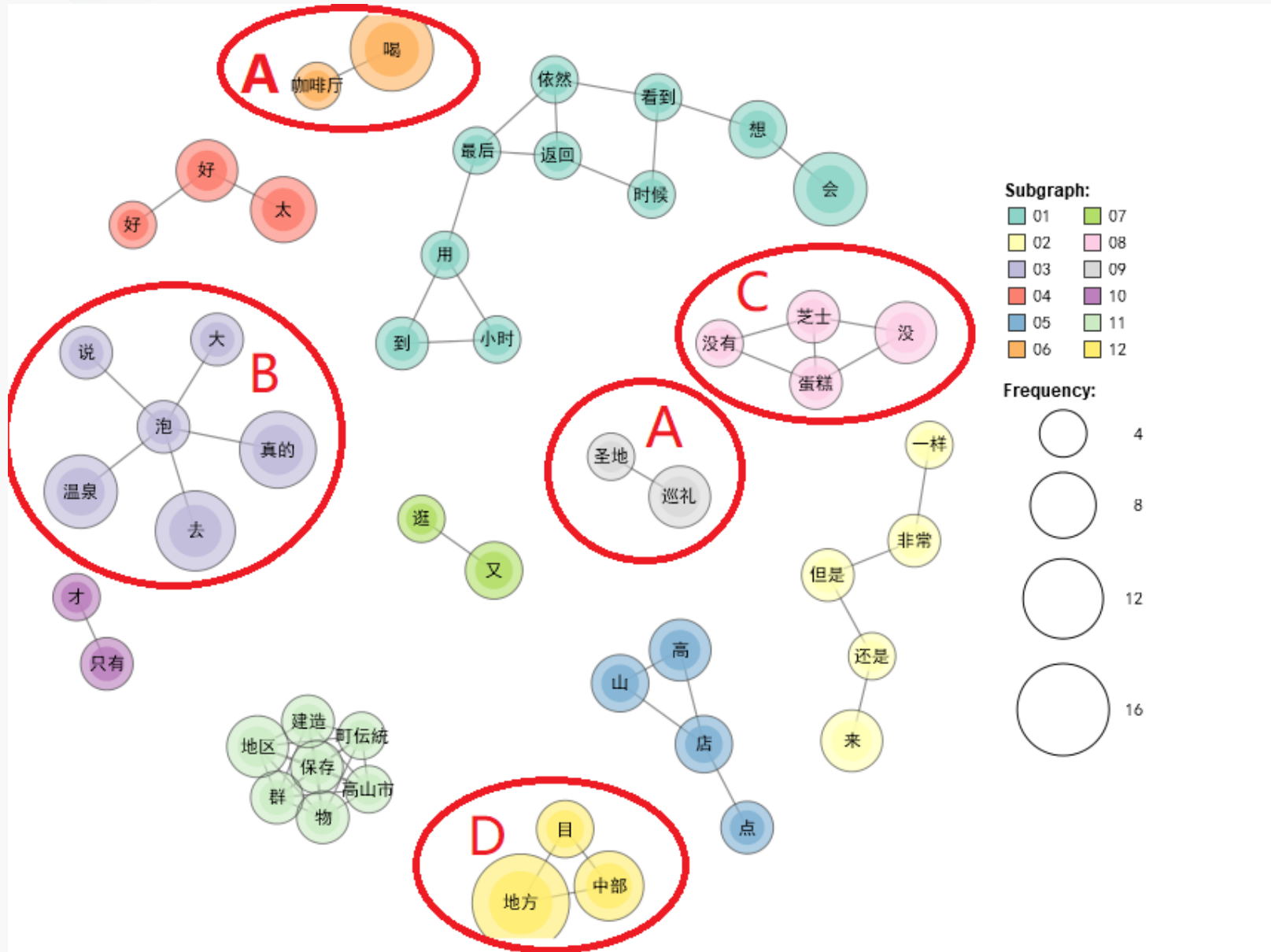


アニメ作品「冰菓」の中に実際に登場する喫茶「バグパイプ」

聖地巡礼

「コンテンツ・ツーリズム」

中国人観光客の投稿内容（2020~21年）



COVID-19流行時中国人観光客の投稿内容
KH-CODER作成

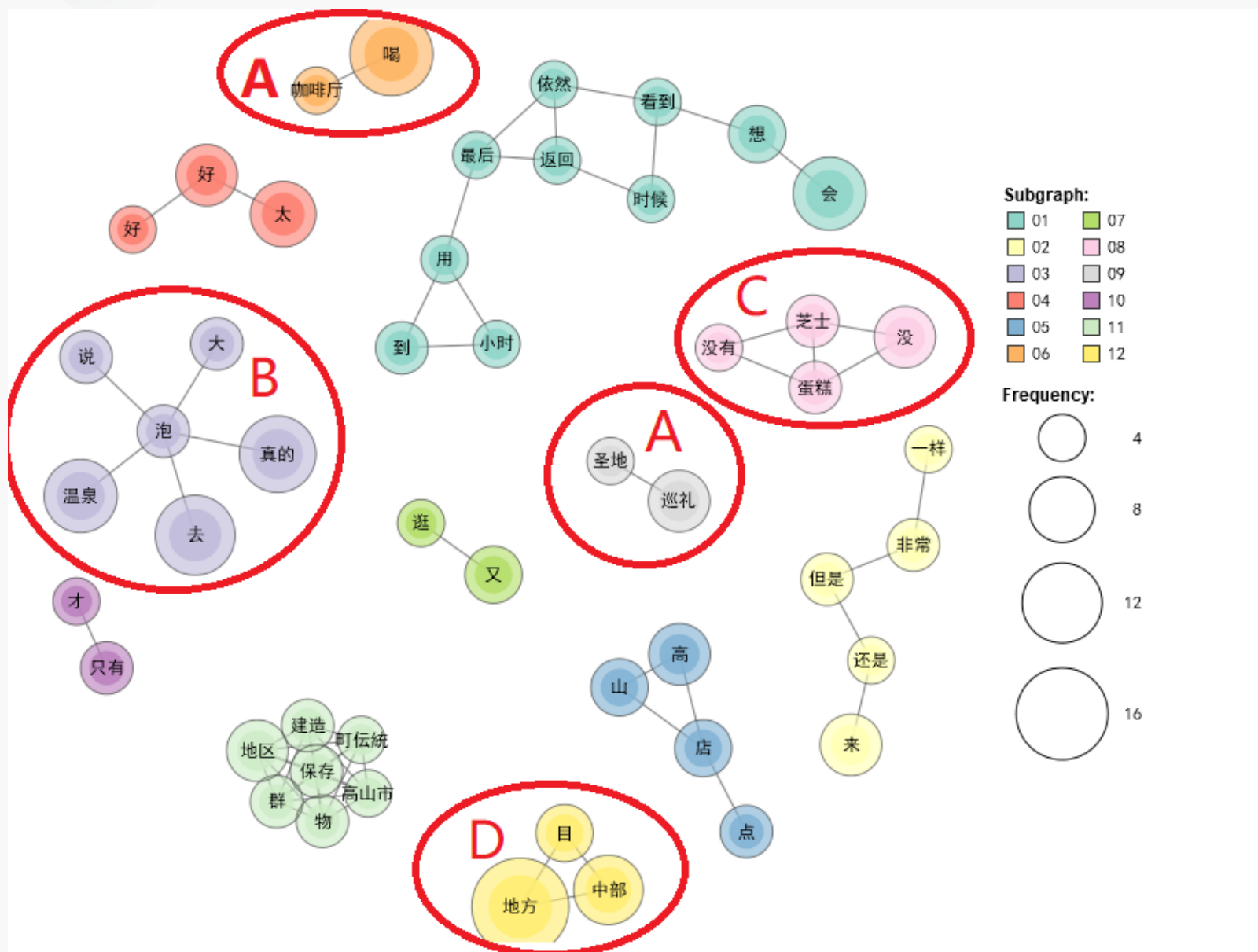
B部分

「泡温泉（温泉に入る）」



温泉に大きな期待を
持っている

中国人観光客の投稿内容（2020~21年）



COVID-19流行時中国人観光客の投稿内容
KH-CODER作成

C部分

「芝士(チーズ)」

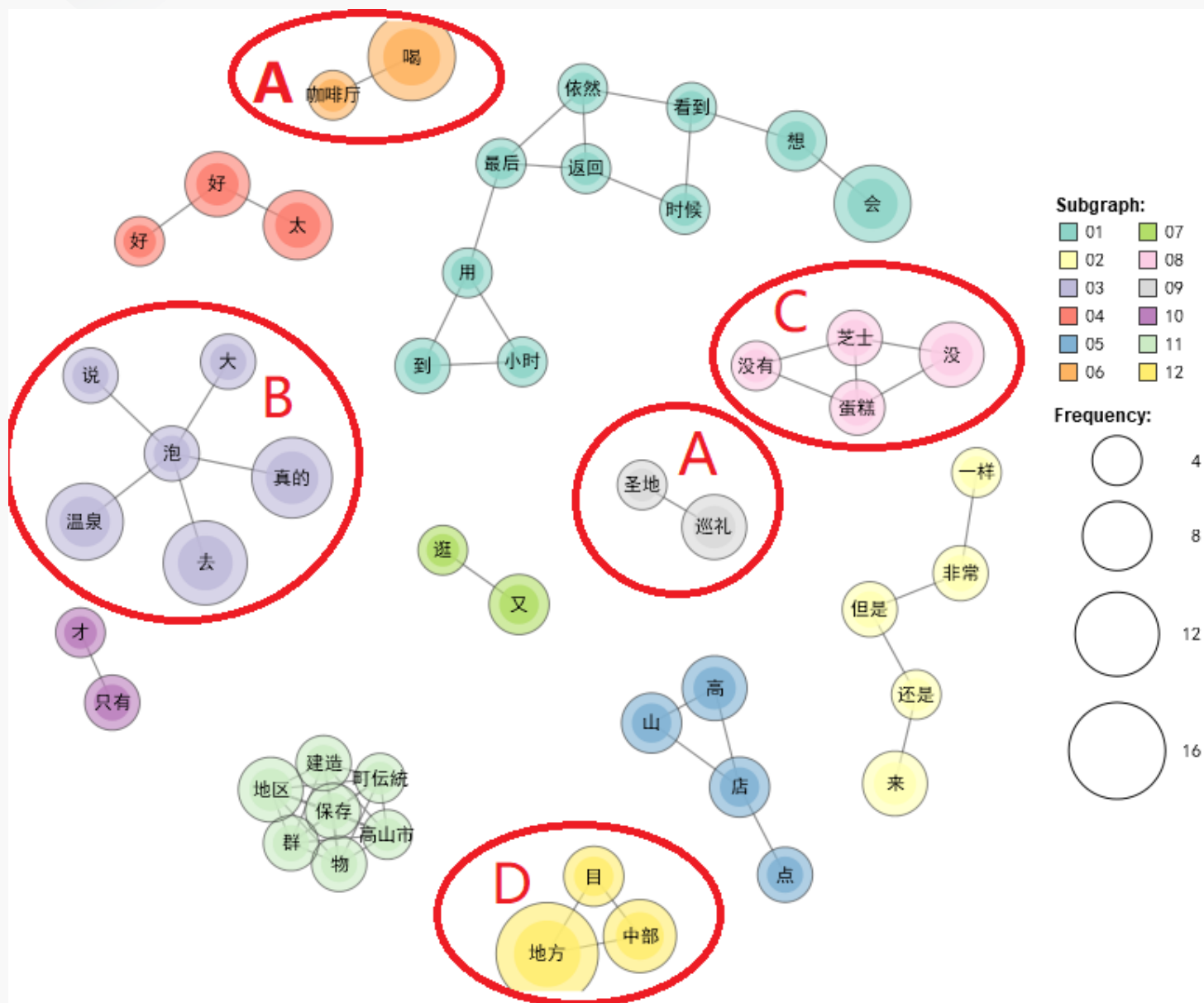
「蛋糕(ケーキ)」



スイーツのニーズが高
まっている

しかし、飛騨牛が出現し
ていなかった

中国人観光客の投稿内容（2020~21年）



COVID-19流行時中国人観光客の投稿内容
KH-CODER作成

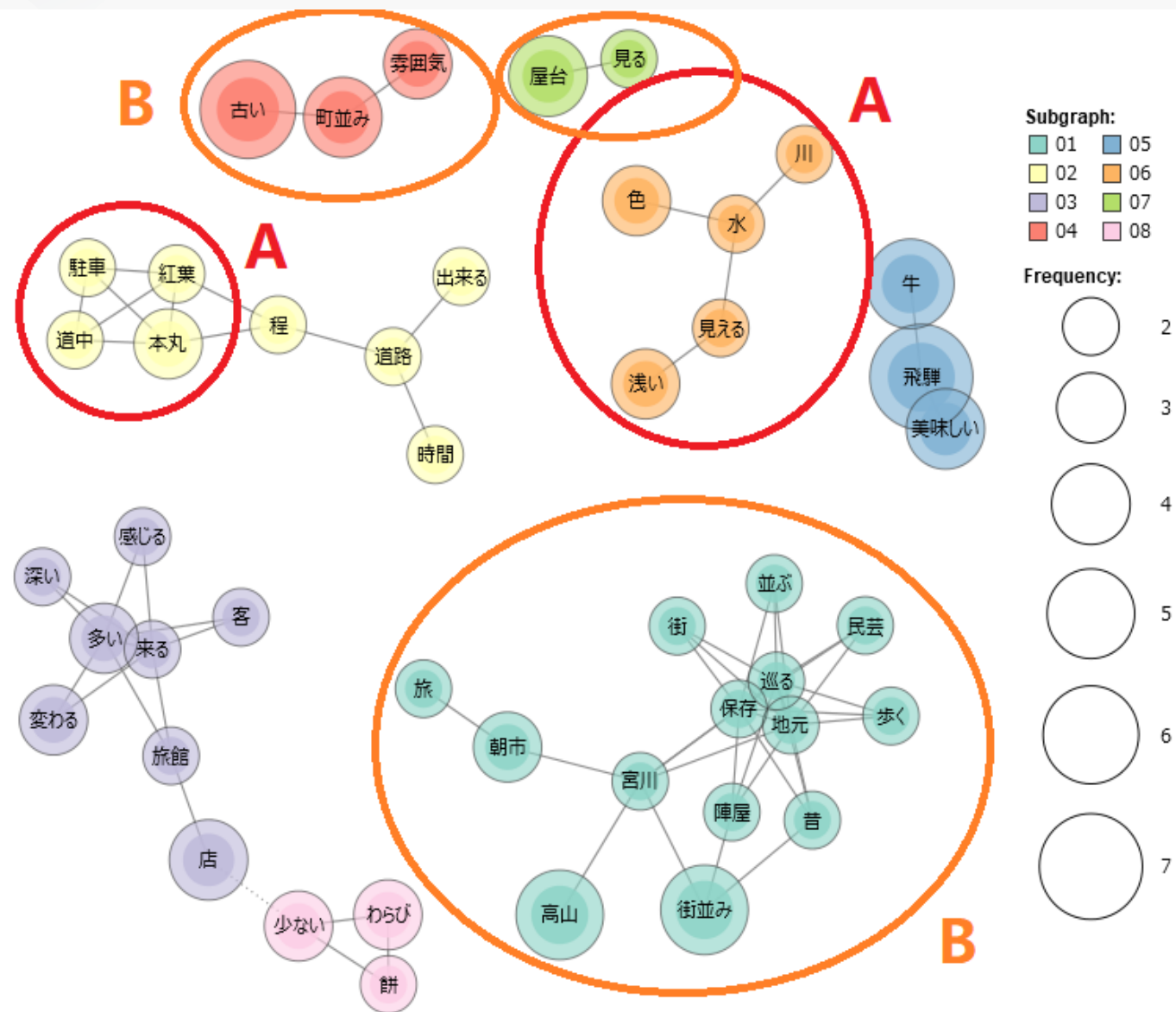
D部分

「中部(中部)」 「地方(地方)」
「目的 (目的)」



中部地方を周遊する観光客が増加している
県民割など旅行支援、
マイクロツーリズムの影響が
推測される

日本人観光客の投稿内容（2020~21年）

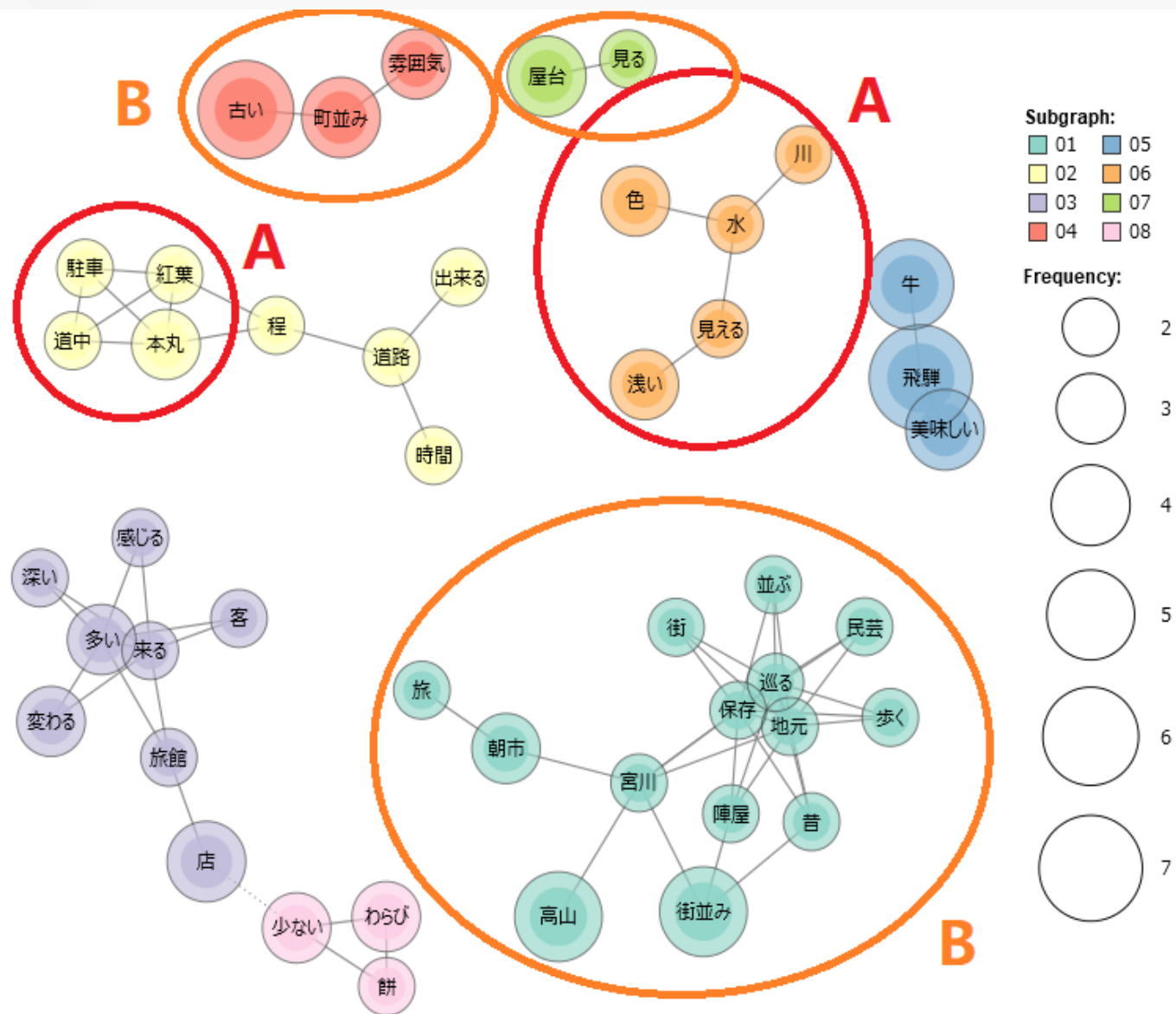


A部分

三密の環境を避けるため、**車**移動が増加

自然風景に対する需要も増加している

日本人観光客の投稿内容（2020~21年）



B部分

高山市の伝統的な行事が
次々と中止された

高山市の伝統文化を体験す
るために**旧市街エリア**に偏
っており、**伝統的な器物**に
興味を持っている

04

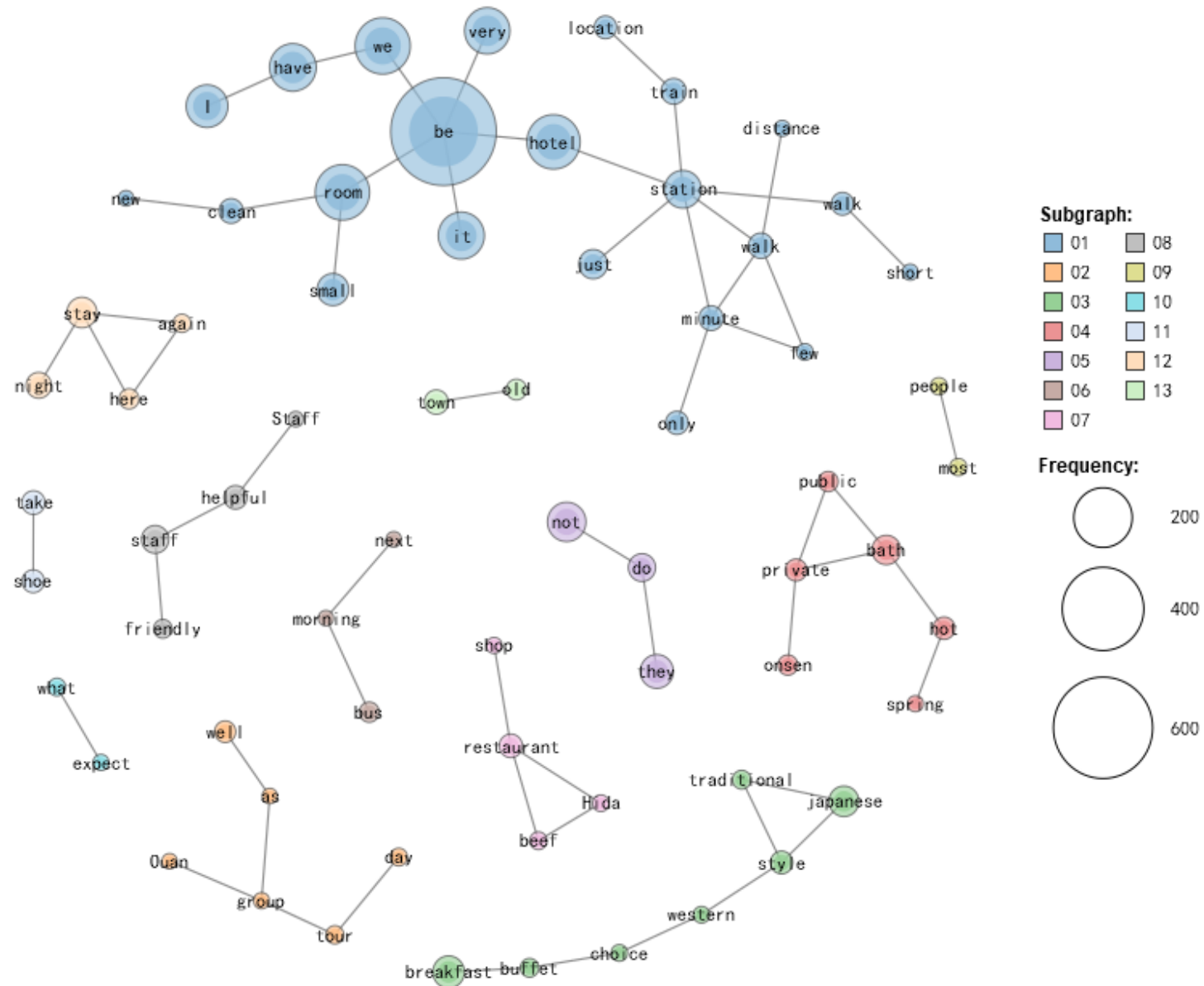
**COVID-19流行前
高山市の観光客
宿泊施設についての
投稿内容**

データ対象	TripAdvisor ・2019年1月1日～2019年12月31日に投稿された短文
宿泊施設の範囲	高山駅から半径200メートル以内 古い町並から半径400メートル以内 平湯温泉
対象宿泊施設数	高山駅周辺：6軒 古い町並周辺：5軒 平湯温泉：9軒
対象口コミの言語	中国語 日本語 英語

高山駅周辺の宿泊施設

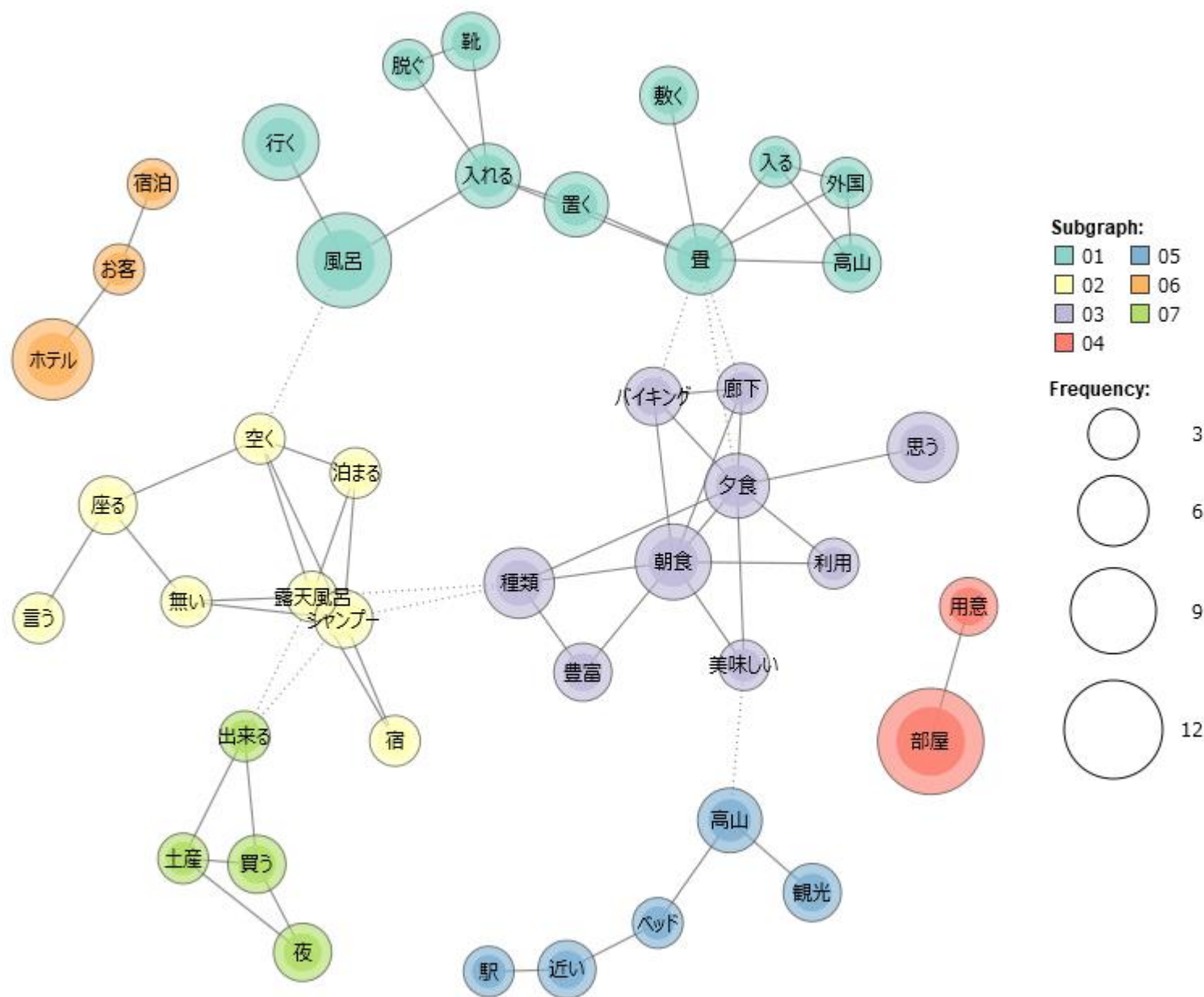


高山駅周辺宿泊者の英語投稿内容 (2019年)



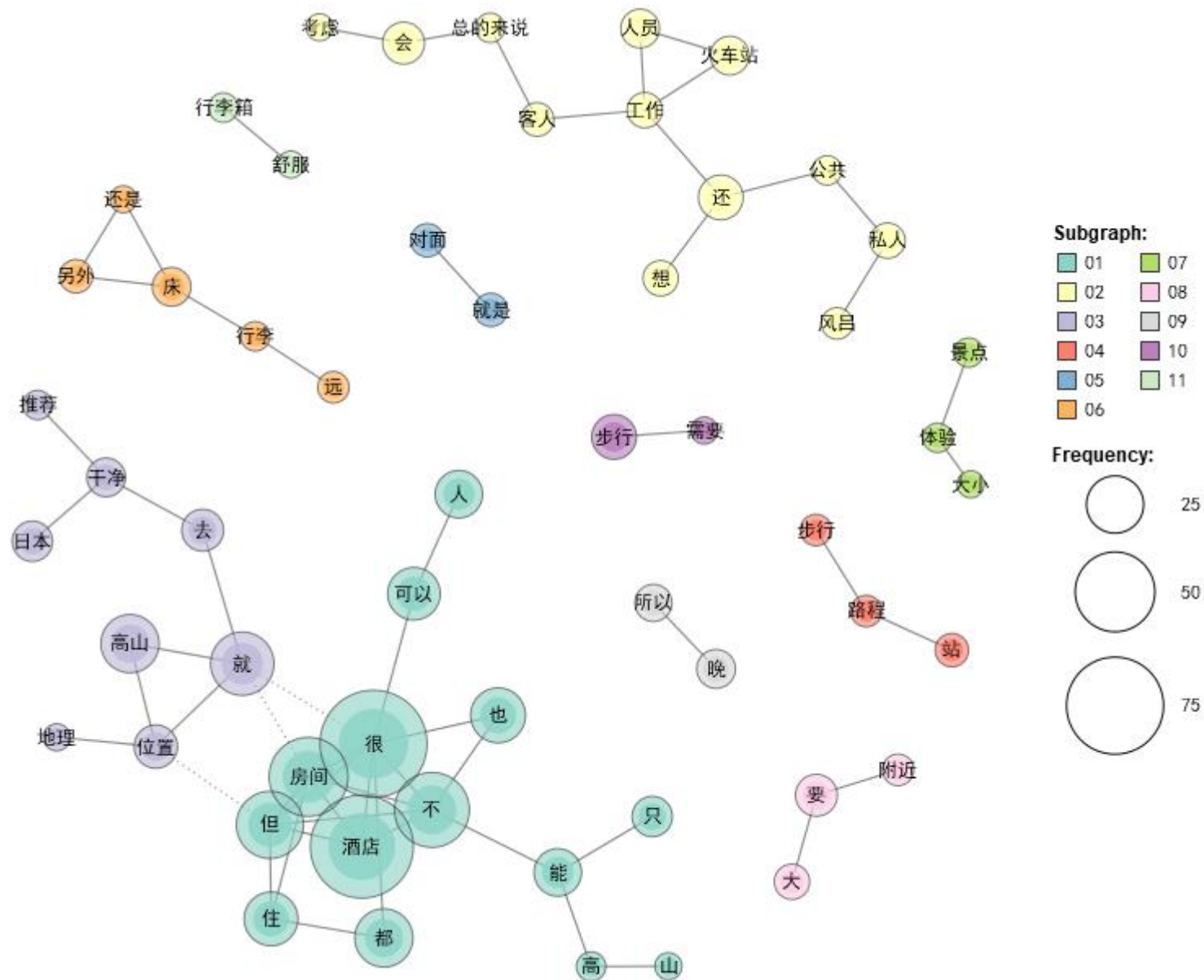
交通
温泉
★ サービス
食事
団体ツアー
日式ホテル

高山駅周辺宿泊者の日本語投稿内容 (2019年)



交通
温泉
食事
★ サービス
周辺の施設
✕ 外国人

高山駅周辺宿泊者の中国語投稿内容（2019年）



交通
温泉
周辺の施設
部屋の大きさ
部屋の快適性
荷物



04

まとめ





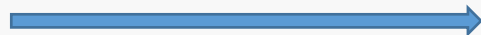
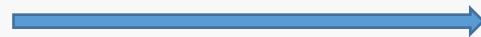
中国語観光客投稿内容の変化

歴史風情、建築
など日本文化観
光

飛騨牛

高山市-白川郷

小京都



聖地巡礼

スイーツ

中部地方

温泉



日本語観光客投稿内容の変化

飲食

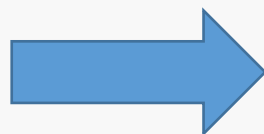
白川郷

温泉

宿泊施設

季節の風景

伝統的な行事



車

自然風景

旧市街エリア

伝統的な器物

まとめ高山駅周辺の宿泊施設

中国語投稿内容

A

部屋 荷物

日本語投稿内容

B

✕ 外国人

英語投稿内容

C

日式ホテル

共通点

交通

★ サービス

食事

温泉

周辺の施設

まとめ 古い町並周辺の宿泊施設

中国語投稿内容

A

こども（子連れ旅行） 推薦 素晴らしい

送迎（宿泊施設の送迎サービス）

日本語投稿内容

B

✖ マナー

ツアー 女性

英語投稿内容

C

★ 女将（おかみ）

日式旅館

共通点

サービス

食事

温泉

★ 旅館田邊

まとめ平湯温泉の宿泊施設

中国語投稿内容

A

行き先: 上高地

部屋 雪

✖ サービス悪い

日本語投稿内容

B

行き先: 新穂高

家族 飲み物

英語投稿内容

C

日式旅館

★ おすすめ 言語対応

共通点

★ サービス
食事
温泉

The background features several large orange circles of varying sizes, each with a soft, light gray shadow cast to its right and slightly downwards. These circles are positioned at the top left, middle right, and bottom left and right, creating a modern, minimalist aesthetic.

Thank you for your listening

参考文献:

「観光白書：国土交通省」

「観光統計：高山市商工観光部観光課」