

# 活性化支援アプリを活用した ツーリズムの促進と広域連携 プログラムの提案

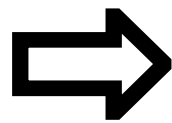
岐阜協立大学経営学部  
山田実空， 山口栞奈

# 背景（利用者数の推移 1）

## 【自然環境局自然公園等利用者数】

（上高地、乗鞍高原、平湯、乗鞍鶴ヶ池）

2011年  
1,857,000人



2014年  
2,108,000人

約12%増

# 背景（利用者数の推移 2）

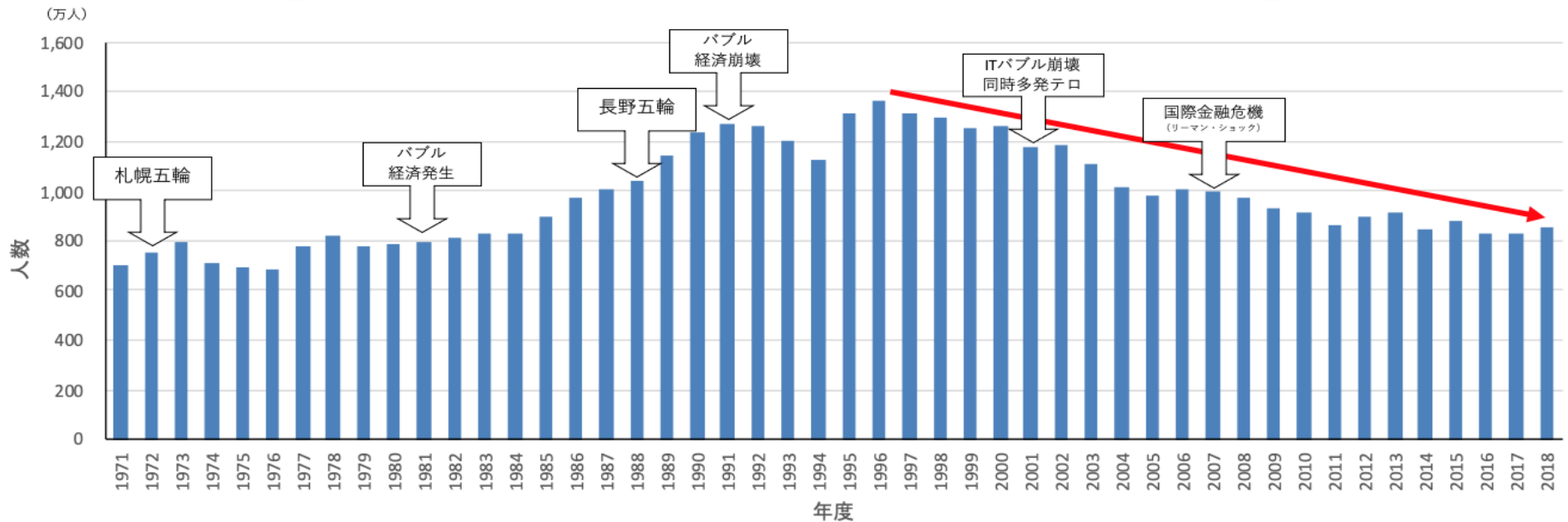
## 【2019年インバウンド観光客数】

- 国内で **4,000万人** 超え
- 本エリアに訪れる外国人観光客 **375,498人**
- 上高地、白骨、奥飛騨、平湯、新穂高に訪れた外国人の推移延べ利用人数 **67,000人**

**全体の0.1%にも満たない**

# 背景（社会状況）

## 【中部山岳国立公園利用者数の推移】



2018年環境省『自然公園等利用者数調（国立公園利用者数）』データより作図

# 背景（国家政策 1）

## 【環境省】

- 「国立公園満喫プロジェクト」
- 「ナショナルパーク」
- 「国立公園ステップアッププログラム2020」

# 背景（国家政策2）

## 【明日の日本を支える観光ビジョン】

「観光先進国」への3つの視点と10の改革

- 観光資源の魅力を極め、「地方創生」の礎とする
- 「国立公園を世界水準のナショナルパーク」への取り組み
- 古い規制を見直し、生産性を大切にする観光産業
- 滞在型観光の促進
- 景観の優れた観光資産の保全・活用による魅力の向上
- 広域観光周遊ルートの世界水準への改善

# 背景（岐阜県の政策）

## 【中部山岳国立公園の目指すべき姿】

- 「地域の人々が誇りを持って暮らし，語ることのできる**持続可能な地域**となること」
- 「地域の魅力に惹かれた人々が国内外から集い，**滞在・交流する地域**となること」
- 「地域の人々とのこの地域を愛する人々によって，かけがえのない**大自然が持続的に維持**され，我が国の豊かな自然環境を代表する場所として**認知される地域**となること」

# 背景（地域政策）

## ◎中部山岳国立公園南部地域利用推進協議会

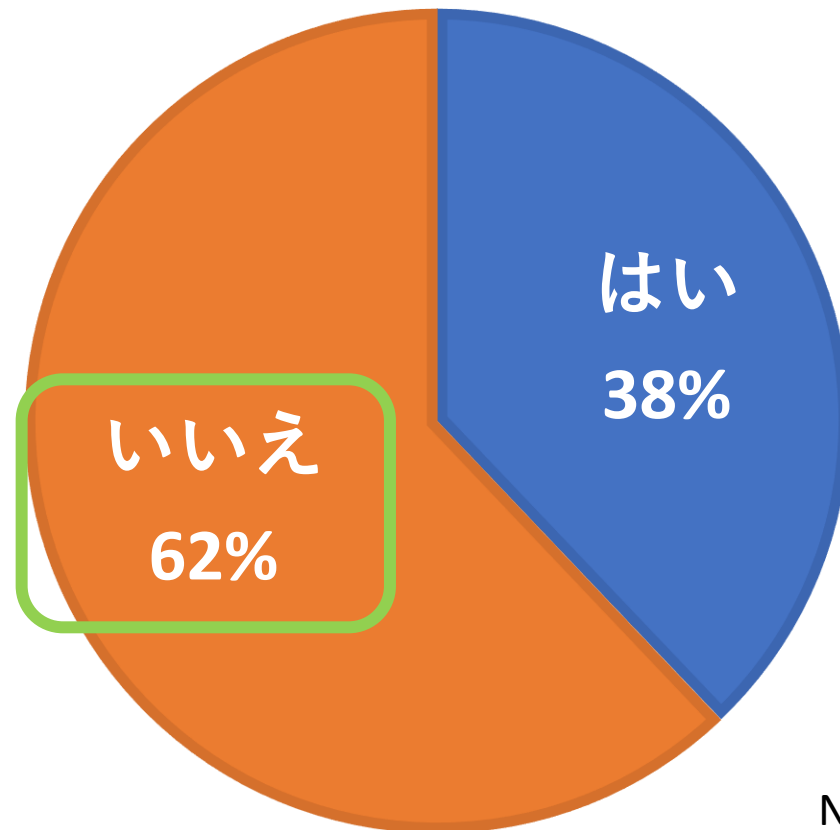
- 中部山岳国立公園南部地域利用推進プログラム 2020
- 中部山岳国立公園南部地域利用推進プログラム 2025
- 「国立公園満喫プロジェクト」の全体目標

訪日外国人利用者数 1,000万人



# 課題の認識 (1)

中部山岳国立公園を知っているか

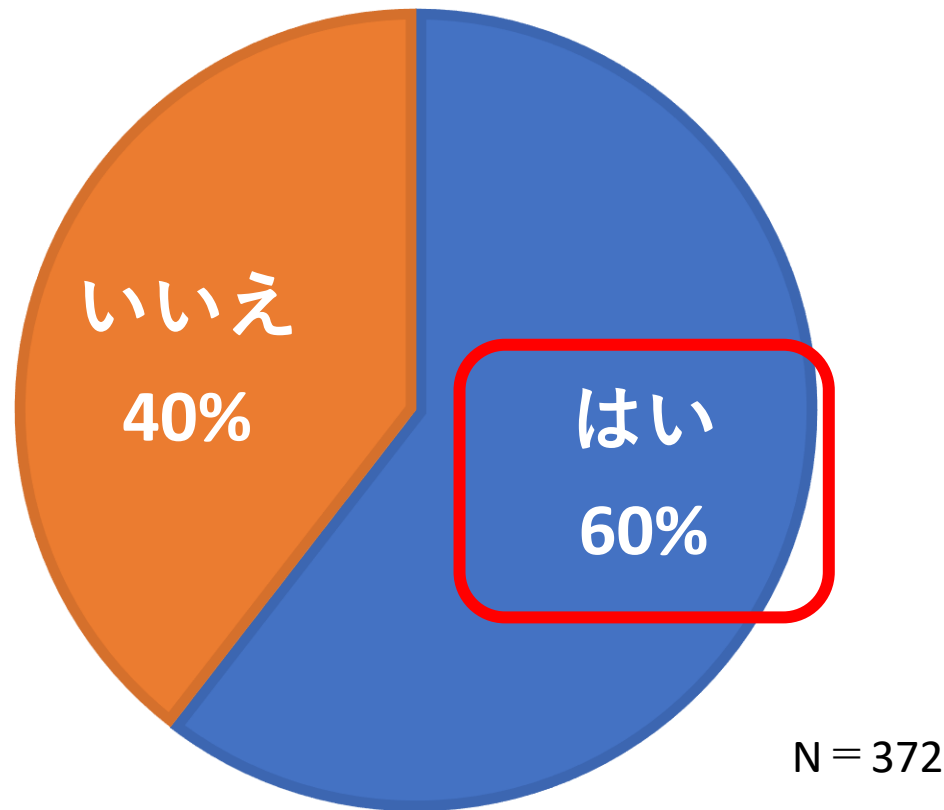


N = 372

※現地における直接聞取調査による集計とGoogle調査による

# 課題の認識 (2)

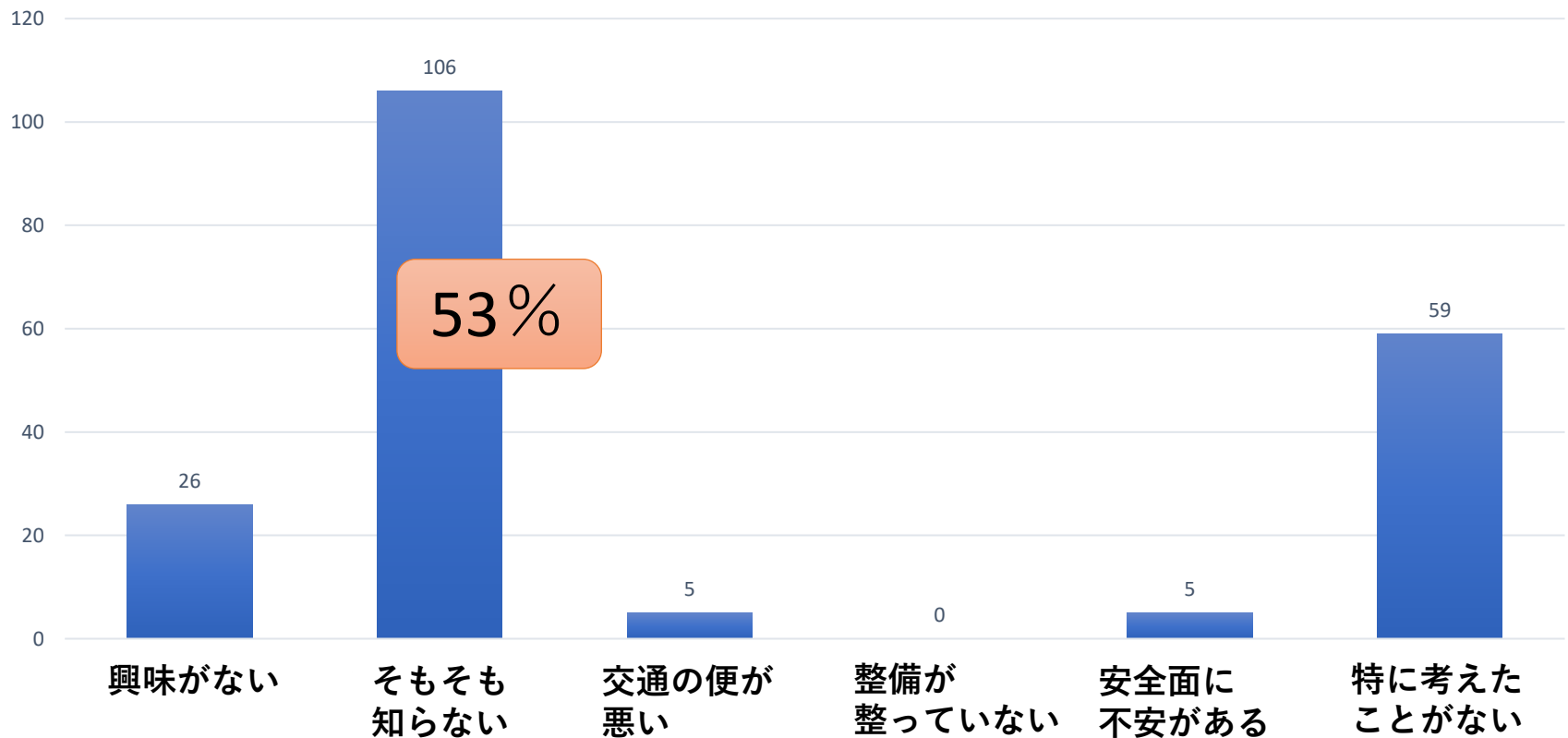
中部山岳国立公園に行ってみたいと思うか



※現地における直接聞取調査による集計とGoogle調査による

# 課題の認識 (3)

## 中部山岳国立公園に行こうと思わなかった理由



※現地における直接聞取調査による集計とGoogle調査による

N=201

# 提案の目的

## 【中部山岳国立公園南部地域によって整理された課題】

①利用実態の把握

②外国人向けサービスの充実

③滞在型利用の促進

④安全・安心・快適な利用環境の整備

⑤アクセスの利便性や周遊性の向上

⑥利用の推進に向けた上質な自然環境・景観の確保

⑦認知度の向上、プロモーション・情報発信の拡大

# 提案の概要（1）

## 【本計画の活性化提案の特徴】

- 保存すべき希少性の高い環境の保全・維持
- 様々な連携・協働関係の構築
- デジタルマーケティング技術を用いて活発な地域セールスの実現
- 様々な目的や多様化する価値観などを包含しながら、交流人口の活性化促進

# 提案の概要（2）

## 【目指すもの】

来訪者のリピート率の向上

地域における回遊性の向上

自然環境の希少性などを積極的に紹介

+

自治体の管理する公園エリアにおける

環境維持管理コストの補完機能を生み出す

# 提案の概要（3）

## 【ニューツーリズム】



スポーツ  
ツーリズム



健康  
ツーリズム



エコ  
ツーリズム



グリーン  
ツーリズム



文化・芸術  
ツーリズム

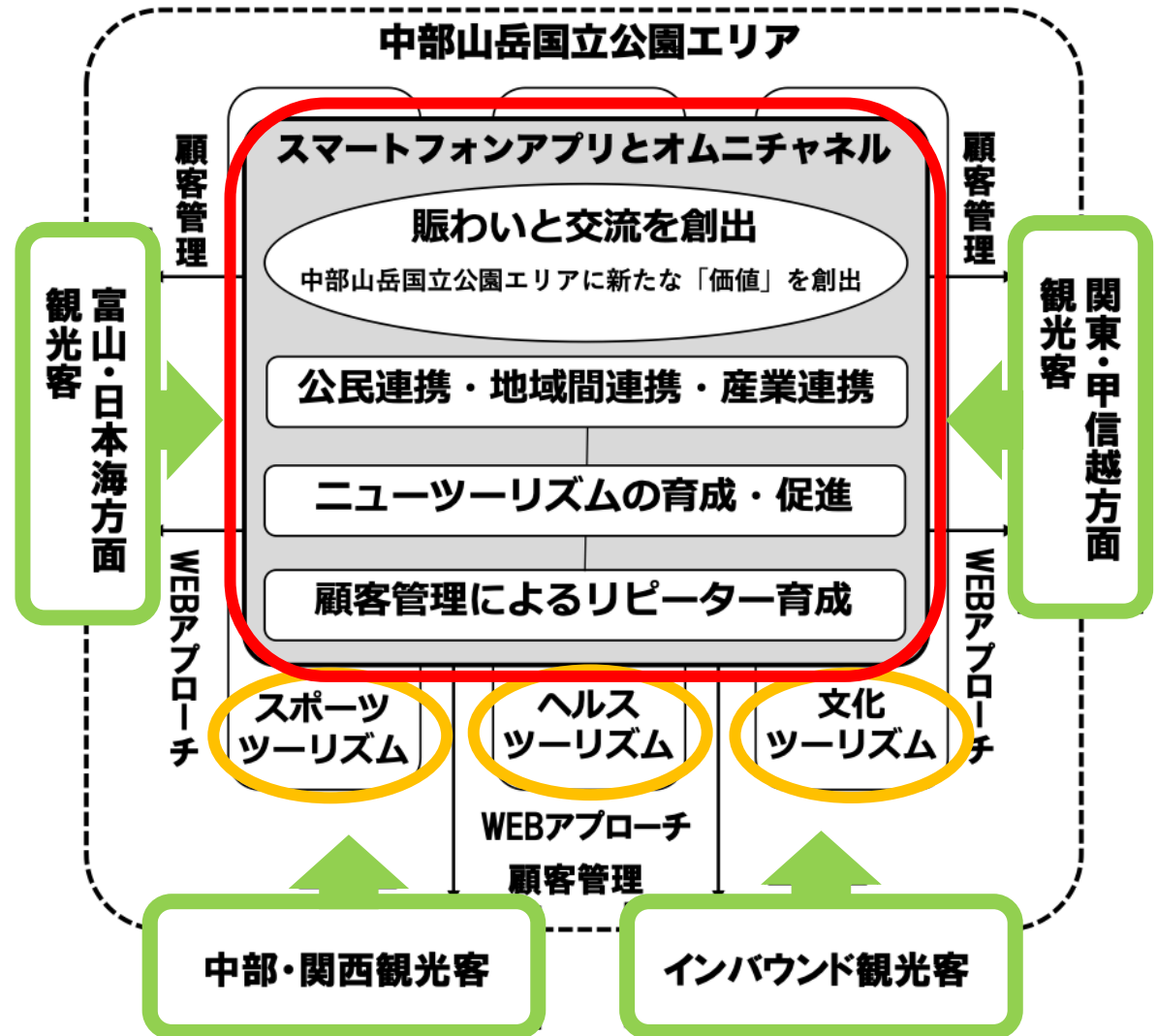


フード  
ツーリズム



アウトドア  
ツーリズム

# 本提案の効果（1）





# 本提案の効果（2）

## 【顧客管理】

行動履歴・購入履歴



優良顧客育成

地域に還元



地元環境の維持・継続

# 本提案の効果（3）

交流人口の促進

消費喚起による経済効果

地域産業の活性化

地域環境の維持・継続

ご清聴

ありがとうございました。